

## التاريخ:

الرقة

## استبيان قياس رضا المشاركين في البرامج ٢٠٢٤-٢٠٢٥

١/ ما هو رأيك في يوم ووقت الدرس الخاص بلغتك؟

\* مناسب \* غير مناسب

٢/ ما هو رأيك في المحدثين أو مقدمي البرامج كل حسب لغته؟

\* ممتاز \* جيد \* غير جيد

٣/ ما هو رأيك في الموضع أو المادة العلمية المقدمة؟

## \*متاز\* جید \*غیر جید\*

٤/ ما هو رأيك في الخدمات المقدمة خلال البرامج (مأكولات أو مشروبات)؟

## \* ممتاز \* جيد \* غير جيد \*

٥/ ما هو رأيك في التنظيم والترتيب الداخلي للبرامج؟

## \* ممتاز \* جيد \* غير جيد \*

٦/ ما هي البرامج التي ترغب أن يتم ترتيبها في المستقبل؟

## \* برامج تعليمية للأطفال \* برامج اليوم المفتوح \* أخرى

## ملاحظات عامة:

التاريخ :

الرقم :

## Questionnaire About the Programs

1/ what is your opinion about the day and timing of the class?

\* Suitable \* Not suitable

2/ What is your opinion about the speakers?

\* Excellent \* Good \* Not Good

3/ What is your opinion about the subjects?

\* Excellent \* Good \* Not Good

4/ What is your opinion about the services (Foods,Drinks)?

\* Excellent \* Good \* Not Good

5/ What is your opinion about arrangements?

\* Excellent \* Good \* Not Good

6/ What is the programs you would like to have in the Future?

\* Children program \* half day program \* other

### \*General Comments:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

التاريخ :

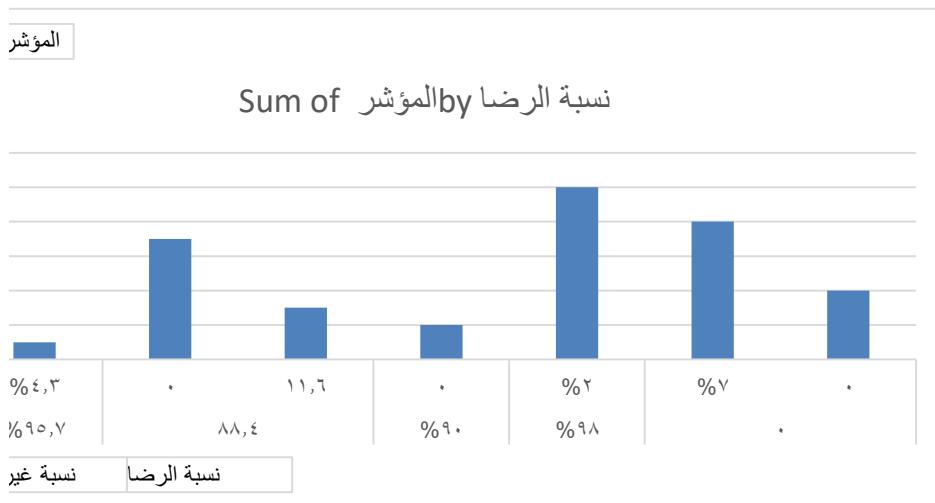
الرقم :

## تقرير استبيان قياس رضا المشاركين في البرامج

٢٠٢٤-٢٠٢٥ م

- ١/ بلغ عدد المشاركين في الاستبيان للمشاركين في البرامج (٣٢٨) شخصاً من مختلف الجنسيات .
- ٢/ بلغت نسبة المشاركين من عدد المستفيدين ( ٥٧ % )
- ٣/ تعتبر نسبة الرضا العامة ممتازة حيث بلغت ( ٨٩,٩ % )
- ٤/ الاستمرار في تقديم الخدمات وتحسين النقاط التي تحتاج إلى ذلك .
- ٥/ العمل على توسيعة قاعدة المشاركين في الاستبيان .
- ٦/ كثير من المشاركين في البرامج لا يرغبون في المشاركة في الاستبيان .
- ٧/ جمعية العناية بالمسلم الجديد جمعية دعوية والمشاركين في البرامج يزيد عددهم كثيراً ولا يلتزمون بمثل هذه
- ٨/ يعتبر تقديم المادة التعليمية هي الأهم بالنسبة للمشاركين في الاستبيان وهو من أهم أهداف الجمعية .
- ٩/ الخدمات التي تقدم خلال البرامج تساعده في الحضور والمشاركة .
- ١٠/ كثير من المشاركين في الاستبيان يرغبون في أقامة برامج مفتوحة وبرامج تعليمية خاصة للأطفال .

| المؤشر | البند | نسبة الرضا | نسبة غير الراضين |
|--------|-------|------------|------------------|
|        | 1     | 95.70%     | 4.30%            |
|        | 2     | 87.20%     | 12.80%           |
|        | 3     | 88.40%     | 11.60%           |
|        | 4     | 85%        | 5%               |
|        | 5     | 93%        | 1%               |



| نسبة المحايدين |
|----------------|
| 0              |
| 0              |
| 10%            |
| 6%             |

